Личный кабинет

Общие положения

Информация о лицевом счете предоставляется физическим лицам, которые являются собственниками помещений в домах, обслуживаемых ООО «АКАДЕМСОДЕЙСТВИЕ».

**Копии правоустанавливающих документов на собственность помещения должны быть предоставлены в управляющую компанию.**

Зарегистрированным пользователям, подключившим лицевой счет, предоставляются следующие возможности:

* получить информацию о балансе своего лицевого счета, детализацию начислений по услугам, историю платежей;
* распечатать квитанции, выписанные для оплаты услуг ЖКХ;
* ввести показания счетчиков электроэнергии (в случае, если электроэнергия оплачивается в управляющей компании), горячего и холодного водоснабжения;
* получить информацию о действующих тарифах;
* произвести оплату услуг управляющей компании, используя карты Visa и Master Card.

Управляющая компания вправе блокировать работу пользователя в системе без предварительного уведомления при наличии подозрений в несанкционированном доступе.

В случае закрытия лицевого счета он будет удален из личного кабинета автоматически.

Регистрация в системе

Регистрация возможна только через наш сайт **jf54.ru**. При регистрации пользователь вводит свои данные:

* «Email» - адрес электронной почты служит для идентификации пользователя при входе в систему, а также для восстановления пароля и регистрации;
* «Фамилия, имя, отчество» - могут не совпадать с данными собственника жилого помещения;
* «Пароль» - служит для аутентификации пользователя при входе в систему – придумать самостоятельно.

После подтверждения согласия с правилами системы и нажатии на кнопку «Регистрация» в системе создается учетная запись. В дальнейшем вход в личный кабинет, соответствующий данной учетной записи, осуществляется при вводе указанного при регистрации электронного адреса и пароля.

Далее необходимо подключить лицевой счет.

Подключение лицевого счета

Лицевые счета можно подключать только после регистрации в системе. Для подключения лицевого счета войдите в свой личный кабинет и нажмите на кнопку «Добавить» или «Подключить лицевой счет»:

**Улица**  **Молодежи**

**Дом 40**

**Квартира указать номер квартиры**

**Нажать «Найти».**

**Выбрать выпадающий лицевой счет.**

**Проверить адрес: б-р.Молодежи, д.40, кв.\_\_\_.**

**Нажать справа оранжевую кнопку «Получить расширенный доступ»**

**Указать номер собственности из выписки ЕГРН (п.2.1. выписки ЕГРН)**

**Указать дату документа, фамилию, имя, отчество собственника, нажать «Готово».**

Копии данных документов должны быть предоставлены в вашу управляющую компанию для внесения номера в базу данных. Наличие документа исключает возможность несанкционированного доступа третьих лиц к информации по лицевому счету собственника или нанимателя помещений.

**Если сведения о правоустанавливающем документе уже внесены в базу системы «Комфорт», то вы можете**[**подключить**](https://jf54.ru/account/addacc)**лицевой счет прямо сейчас.** В противном случае Вам следует передать в Вашу управляющую компанию копию правоустанавливающего документа **(выписку из ЕГРН или договор долевого участия и акт приема-передачи помещения)**, и подождать, пока данные будут внесены. Время обработки данных   от 3 до 5 рабочих дней.

При подключении лицевого счета нужно будет ввести следующие данные:

* «Лицевой счет» - номер счета, указанного в квитанции, информацию по которому вы хотите получать;
* «Документ» - номер и (или) серия правоустанавливающих документов на собственность или наем помещения;
* «Фамилия, имя, отчество» - указывается полностью фамилия, имя и отчество лица, на которого оформлены правоустанавливающие документы на помещение.

Введенные данные проверяются в системе на достоверность. В случае положительного ответа лицевой счет подключается к личному кабинету.

Положение о конфиденциальности информации

Пользователь обязан хранить, не допускать возможности использования неуполномоченными лицами и не передавать третьим лицам идентификаторы доступа в систему;

Пользователь соглашается, что использование его электронного адреса и пароля является достаточным для идентификации его в системе и подтверждает право пользоваться иными услугами системы;

В соответствии с требованиями ст. 9 ФЗ №152 «О персональных данных» в системе не отражаются данные, позволяющие определить фамилию владельца лицевого счета;

В системе хранятся и обрабатываются следующие персональные данные пользователя: фамилия, имя, отчество, электронный ящик; управляющая компания не передает во временное пользование персональные данные пользователя третьим лицам с целью соблюдения конфиденциальности информации.

Оплата услуг управляющей компании банковскими картами Visa / Mastercard

Для оплаты Вы будете переадресованы на платежную страницу банка-эквайера, где необходимо ввести реквизиты Вашей карты. В случае, если у Вас подключена услуга "Безопасные платежи в Интернет"и для совершения платежа банк-эмитент требует введения одноразового пароля, после ввода всех реквизитов Вы будете переадресованы на страницу Вашего банка эмитента для ввода данного пароля. После завершения платежа Вам будет предложено вернуться в Личный кабинет.

Платежи проводятся посредством сервиса "Газпромбанк" (Акционерное общество). Безопасность платежей обеспечивается современными протоколами и технологиями, разработанными международными платежными системами Visa International, MasterCard Worldwide (3D-Secure: Verified by VISA, MasterCard SecureCode) и национальной платежной системой "МИР" (MirAccept). Обработка полученных конфиденциальных данных Держателя карты производится в процессинговом центре Банка-эквайера, сертифицированного по стандарту PCI DSS. Защита передаваемой информации обеспечивается с помощью современных протоколов обеспечения безопасности в Интернет.